

**TÜRKİYE'DE
BİR İLK**

Multitek BULUT İTERKOM

Kullanma Kılavuzu



**EVİM HEP
CEBİMDE!**





Multitek

Aramalar

Ev Kapim

29 Oca 2021 14:47:06

KADIKÖY

Ofis Kapim

28 Oca 2021 13:24:17

SANCARTEPE

Yazlıgim

23 Oca 2021 14:54:29

DİDİM

Ev Kapim

15 Oca 2021 15:10:48

KADIKÖY

Ofis Kapim

16 Oca 2021 11:29:05

SANCARTEPE

Multitek Cloud uygulaması iPhone ve Android sistemler üzerinde çalışmaktadır. Kullandığınız uygulama merkezinde "Multitek Cloud" aratarak uygulamayı indirebilirsiniz.

Uygulamayı hızlı indirmek için QR kodu okutun:



Multitek Cloud



1. Cihaz teknik özellikleri

1.1 Kutu içeriği ve cihaz genel özellikleri

1.2 Monitörün montajı

1.3 Kapı panelinin montajı

1.4 Kablo bağlantısı

2. Bulutta IP İnterkom bağlantı şekilleri

2.1 Tek kapı paneli ile bulut interkom

2.2 Tek kapı paneli ve tek monitörle bulut interkom

2.3 Çoklu kapı paneli ve çoklu monitörle bulut interkom

3. Villa tipi kapı paneli teknik özellikler

4. Daire monitörü teknik özellikler

5. Daire monitörü kullanımı

6. Mobil uygulama kullanımı

1. CİHAZ TEKNİK ÖZELLİKLERİ

1.1 KUTU İÇERİĞİ ve CİHAZ GENEL ÖZELLİKLERİ

Aldığınız ürün konfigürasyonuna bağlı olarak kutuda aşağıdaki cihazlardan bulunur.



1 x Kapı Paneli



1 x Askı aparatı



1 x Daire Monitörü
(7" veya 10")



1 x Askı aparatı



1 x İç zil soketi



2 x PoE Enjektör

MONİTÖR GENEL ÖZELLİKLERİ

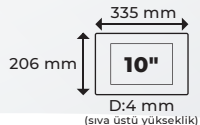
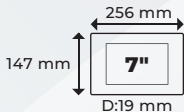
Kapasitif
Dokunmatik
ekran

7"/10" TFT LCD

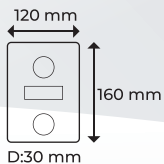
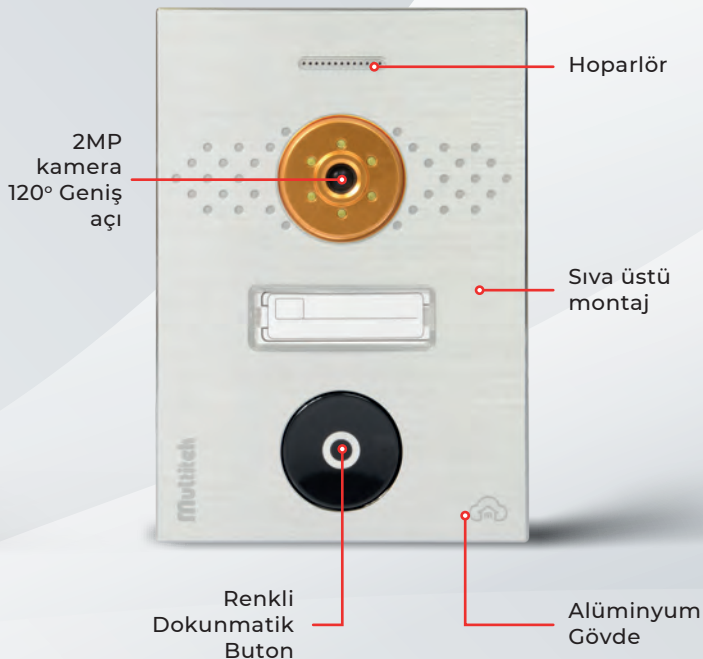


Alüminyum
çerçeve

7" sıva üstü montaj
10" sıva altı montaj



KAPI PANELİ GENEL ÖZELLİKLERİ



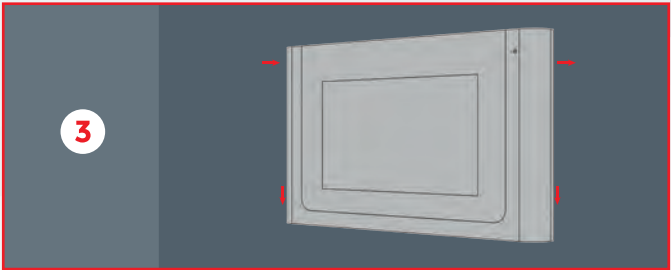
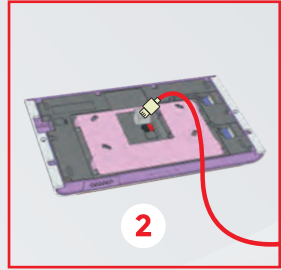
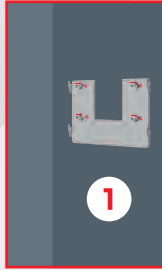
1.2 MONİTÖRÜN MONTAJI

Montaj için ideal yükseklik yerden 145cm'dir.

Askı aparatını monitörü monte etmediğiniz alanın ortasına gelecek şekilde duvara vidalayın (1).

Duvardan çıkan RJ45 plug'ı monitöre bağlayın (2),
Monitörü askı aparatı üzerine kaydırarak oturtun (3).

Dikkat: Tüm RJ45 plugların altın kaplamalı olarak kullanılması önerilmektedir.

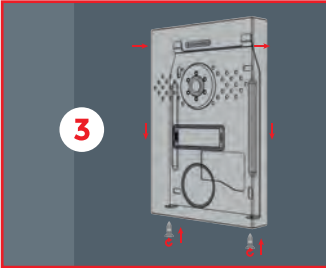
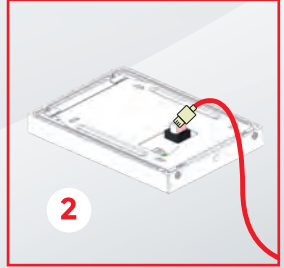
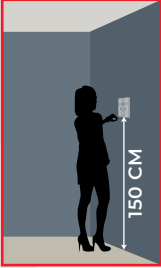


1.3 KAPI PANELİNİN MONTAJI

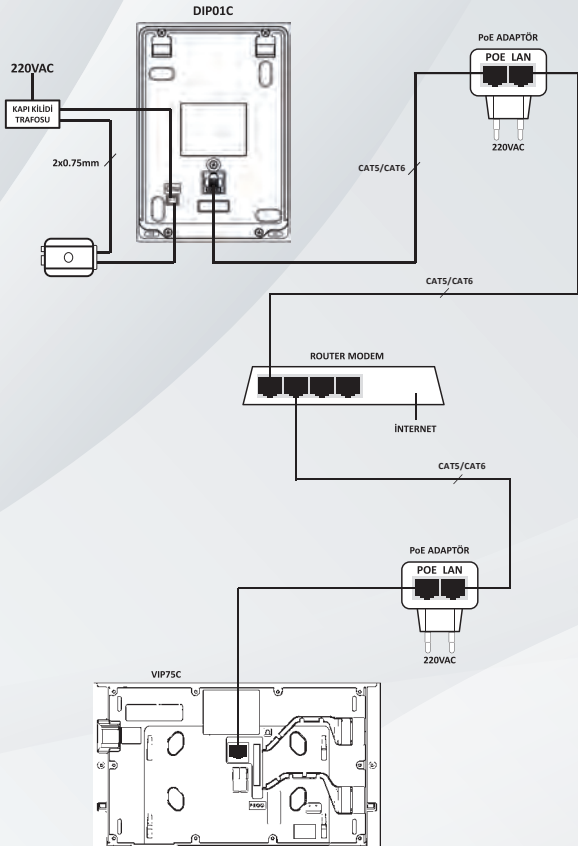
Kapı panelinin kamerası göz hizasına gelecek şekilde (ortalama 150cm) montajı planlayın. Askı aparatını tam ortaya vidalayın (1).

Duvardan çıkan RJ45 plug'ı kapı paneline bağlayın (2), kapı panelini askı aparatı üzerine kaydırarak oturtun (3).

Güneş ışığının veya aydınlatma lambası ışığının direkt olarak kapı paneli üzerine geldiği yerlere montaj yapmayın.

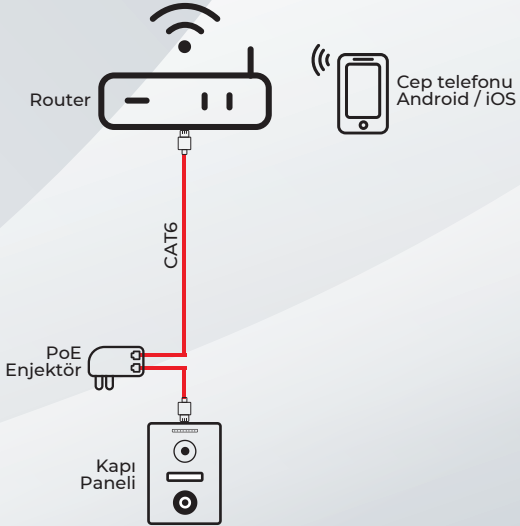


1.4 KABLO BAĞLANTISI



2 - BULUTTA IP İTERKOM BAĞLANTI ŞEKİLLERİ

2.1 - Tek kapı paneli ile bulut interkom

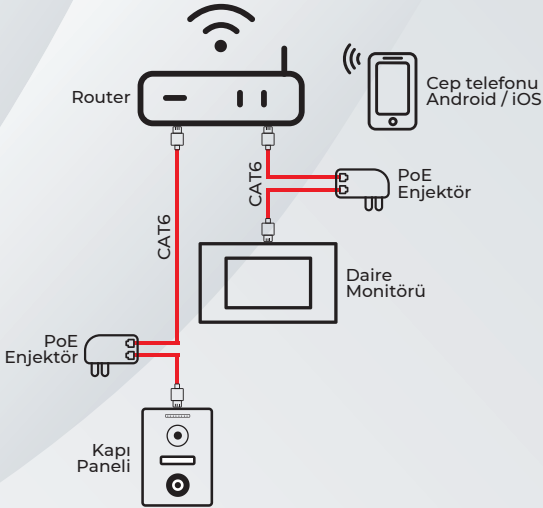


Kapı ekleme işlemine başlamadan önce kapı panelinizi router'a bağlayın. Sistem router bağlantısı olmadan çalışmayacaktır. Şemalarda görülen bağlantı kabloları CAT6 AWG23 tipi kablolardır.

Cep telefonunuz ile kapının bağlandığı ağa kablosuz olarak bağlanın.

BULUTTA IP İTERKOM BAĞLANTI ŞEKİLLERİ

2.2 - Tek kapı paneli ve tek monitör ile bulut interkom



Kapı ekleme işlemine başlamadan önce kapı panelinizi router'a bağlayın. Sistem router bağlantısı olmadan çalışmayacaktır. Şemalarda görülen bağlantı kabloları CAT6 AWG23 tipi kablolardır.

Villa tipi sistemlerde cihazlar 2 adet PoE enjektör ile daire internetine bağlanabilir.

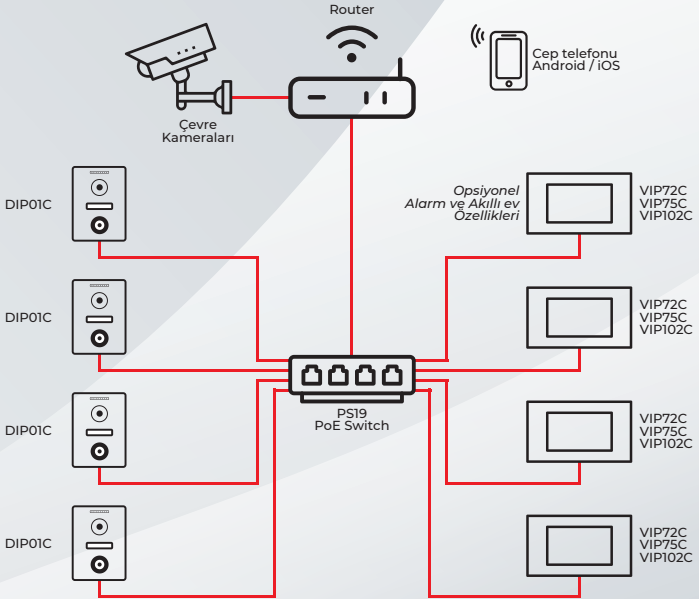
Cep telefonunuz ile kapının bağlandığı ağa kablosuz olarak bağlanın.

Opsiyonel: Çevre kameralarını izleme

Opsiyonel: Alarm ve akıllı ev özellikleri

BULUTTA IP İTERKOM BAĞLANTI ŞEKİLLERİ

2.3 - Çoklu kapı paneli ve çoklu monitörler ile bulut interkom



Kapı ekleme işlemine başlamadan önce kapı panelinizi router'a bağlayın. Sistem router bağlantısı olmadan çalışmayacaktır. Şemalarda görülen bağlantı kabloları CAT6 AWG23 tipi kablolardır.

İkiden fazla cihaz bağlanan sistemlerde cihazlar PoE switch aracılığı ile internete bağlanır.

Cep telefonunuz ile kapının bağlandığı ağa kablosuz olarak bağlanın.

Opsiyonel: Çevre kameralarını izleme

Opsiyonel: Alarm ve akıllı ev özellikleri

İstenen adette kapı paneli ve daire monitörü bağlanır.

3. DİP01C TEK BUTONLU VİLLA KAPI PANELİ TEKNİK ÖZELLİKLER



Panel	Alüminyum ve ABS plastik panel
Kamera	120 derece açılı 2MP kamera
Dokunmatik Özelliği	Kapasitif dokunmatik tek buton
CPU	1.5GHz işlemci, 1GB RAM, 4GB Flash
İşletim Sistemi	Android
Transmisyon	TCP/IP
Kodek	Ses G.711, Video H.264
Ağ Bağlantısı	Ethernet (PoE)
Çalışma Gerilimi	12-24 VDC çalışma gerilimi
Çalışma Akımı	200 mA stand-by, 300mA aktif akım
Çalışma Sıcaklığı	-10,+70 oC çalışma sıcaklığı
Nem	%20-95 (yoğunlaşmamış) nem
Koruma Sınıfı	Suya, toza dayanıklı IP65 koruma
Montaj	Sıva üstü
Renk	Natürel
Boyutları	120x160x30mm

4. VIP72C / VIP75C / VIP102C DAİRE MONİTÖRÜ TEKNİK ÖZELLİKLER



VIP72C



VIP75C

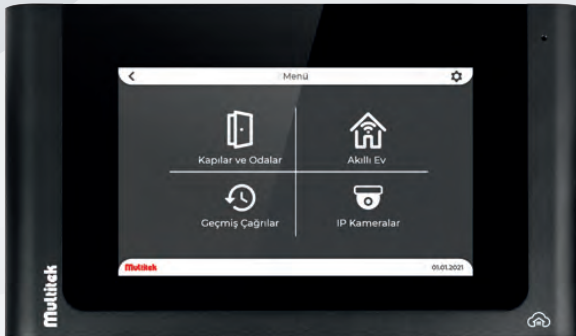
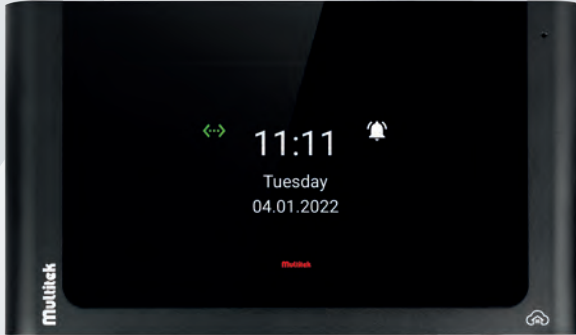


VIP102C

	VIP72C	VIP75C	VIP102C
Ekran	7" TFT LCD (1024x600)	7" TFT LCD (1024x600)	10" TFT LCD (1024x600)
Dokunmatik	Kapasitif	Kapasitif	Kapasitif
TFT Kart	Takılabilir	Takılabilir	Takılabilir
CPU	1.5 GHz, 1GB RAM 4GB Flash	1.5 GHz, 1GB RAM 4GB Flash	1.5 GHz, 1GB RAM 4GB Flash
İşletim Sistemi	Android	Android	Android
Bağlantı Protokolü	SIP	SIP	SIP
Transmisyon	TCP/IP	TCP/IP	TCP/IP
Kodek	Ses G.711, Video H.264	Ses G.711, Video H.264	Ses G.711, Video H.264
Ağ Bağlantısı	Ethernet (PoE)	Ethernet (PoE)	Ethernet (PoE)
Çalışma Gerilimi	12-24 VDC	12-24 VDC	12-24 VDC
Çalışma Akımı	200mA stand-by, 300mA aktif	200mA stand-by, 300mA aktif	200mA stand-by, 300mA aktif
Çalışma Sıcaklığı	-10, +55 °C	-10, +55 °C	-10, +55 °C
Nem	%20-95 (yoğunlaşmamış)	%20-95 (yoğunlaşmamış)	%20-95 (yoğunlaşmamış)
Montaj	Sıva üstü	Sıva üstü	Sıva altı
Renk	Gri	Siyah, koyu gri	Siyah, gri
Boyutlar	256x147x19mm	256x147x19mm	339x206x4mm (duvar üstü)

5. VIP72C / VIP75C / VIP102C DAİRE MONİTÖR KULLANIMI

Monitör ana ekranında tarih ve saat bilgisi vardır. Mevcut “ÇAN” sekmesi ile monitörün zil sesi kısılır veya açılır.



Monitör sekmeler ekranı

a) Kapı ve Odalar

Bu sekme istenen kapiya bağlanma veya istenen odayı aramakta kullanılır.

b) Akıllı Ev

Monitöre bağılı akıllı ev cihazları varsa, cihazların kumandasında kullanılır.

c) IP Kameralar

Ağa bağılı çevre güvenlik kameraları varsa onları monitör etmede kullanılır.

d) Resim Kayıtları

Kapıdan gelen aramaların veya kapiya bağlatıların resimlerinin kayıt edildiğı sekmedir.

e) Ayarlar

Monitör ayarları için sekmelerin bulunduğu kısımdır. Aşağıdaki ayarlar yapılabilir;

- Cihaz ayarları
- Zil ayarları
- Cihaz ismi
- Temalar
- Akıllı ev ayarları
- Tarih saat ayarı
- Monitör uyku ayarı
- Monitör gece LEDi yakma
- Dil seçenekleri



6 - Mobil (iOS/Android) telefon bulut interkom kullanımı

6.1 KAYIT OLUŐTURMA

Multitek Cloud uygulamasını kullanmaya başlamak için “Kaydol” simgesine basarak kullanıcı yaratılması gerekir.



Şekil 1:
Kayıt Ekranı

Kayıt oluşturulduğunda e-posta adresine onay maili gönderilir. Maildeki aktivasyon kodunu 300 saniye içinde girerek kaydı tamamlayın.

Şekil 2:
Kayıt Formu Ekranı

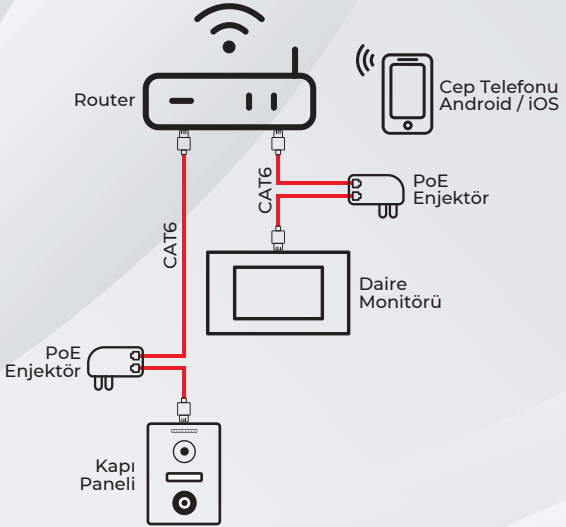
The image shows a smartphone screen displaying the registration form for Multitek. The form is titled "Multitek" in red. It contains five input fields, each with a label and a character count indicator (0/20) on the right. The fields are: "Ad", "Soyad", "E-posta", "Yeni şifre", and "Şifre tekrar". The "Yeni şifre" and "Şifre tekrar" fields have an eye icon to toggle password visibility. A back arrow is visible in the top left corner of the screen.

Kayıt sırasında kullanılan şifre oluşturulurken aşağıdaki özelliklerin sağlanması gerekmektedir:

- o Şifre uzunluğu 8 ile 20 karakter arasında olmalı
- o Büyük ve küçük harfler içermeli
- o En az 1 rakam içermeli
- o Ad, soyadı veya e-posta kullanıcı adı şifre içinde bulunmamalıdır

6.2 KAPI EKLEME

Multitek Bulut İnterkom en az bir adet kapı paneli ile çalışır. Sisteme bağlanabilecek kapı paneli ve monitör sayısı sınırsızdır. Aşağıda bir kapı paneli ve bir daire monitöründen oluşan bir uygulamanın bağlantı detayları sunulmaktadır. (Farklı bağlantı şekilleri için lütfen Kullanma Kılavuzu sayfa 11'e bakın)



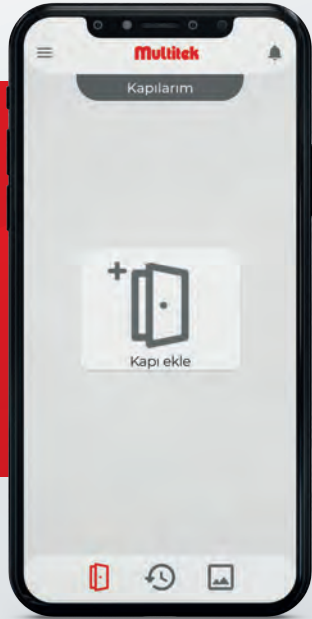
*Şekil 3:
Villa tipi sistemde
2 adet enjektör ile bağlantı*

Kapı ekleme işlemine başlamadan önce kapı panelinizi router'a bağlayın. Sistem router bağlantısı olmadan çalışmayacaktır. Şemalarda görülen bağlantı kabloları CAT6 AWG23 tipi kablolardır.

- o Villa tipi sistemlerde cihazlar 2 adet PoE enjektör ile daire internetine bağlanabilir. (Şekil 3)
- o İki'den fazla cihaz bağlanan sistemlerde cihazlar PoE switch aracılığı ile internete bağlanır.

Cep telefonunuz ile kapının bağlandığı ağa kablosuz olarak ağa bağlanın.

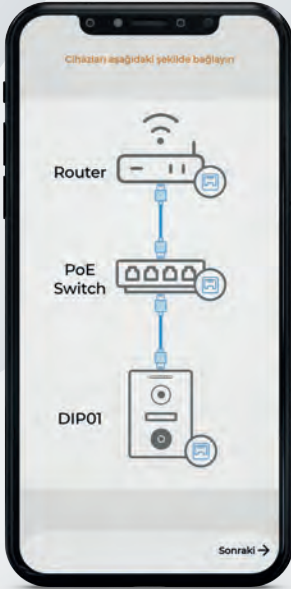
*Şekil 4:
Kapı Ekleme Ekranı*



Kapı panelinizi router'a bağladıktan sonra mobil uygulama üzerinde "Kapı Ekle" simgesine basın. (Şekil 4)

Kapı paneline enerji verin. (Eğer daha önceden enerji vermişseniz, enerjisini kesip tekrar verin.) (Şekil 5)

Önemli Not: Kapı ekleme işlemi, kapı paneline enerji verdikten sonra ilk **5 (beş)** dakika içinde yapılabilir.



Şekil 5:
Kapı Ekleme
Ekranı

Kapı tarama işlemi otomatik olarak başlayacak ve kablosuz ağdaki tüm kapı panelleri otomatik olarak bulunacaktır. (Şekil 6)

Kapılarınız bulunduktan sonra **“Evet”** butonuna basarak taramayı bitirin.

*Şekil 6:
Kapı Ekleme
Ekranı*



Konum bilgileri ekranında kapı panelinin kullanıldığı konumun bilgileri yer alır. Bir konumda birden çok kapı paneli yer alabilir. Konum, aynı fiziksel konumdaki kapıların gruplanması için kullanılır. (Şekil 7)

Örneğin konumunuz “Yazlık” olduğunda, kapı panellerinizi “Ön Kapı” ve “Arka Kapı” diye isimlendirebilirsiniz.

Her kullanıcının sınırsız sayıda konumu ve kapısı bulunabilir. Ana sayfada sağa doğru kaydırarak tüm konum ve kapılarınıza ulaşabilirsiniz.



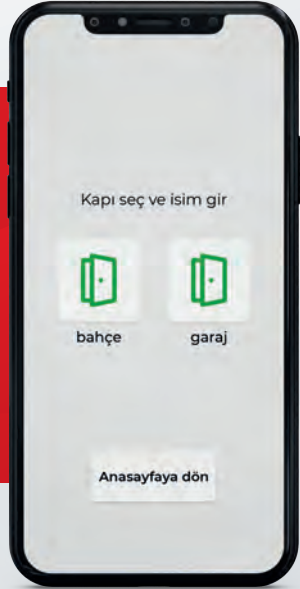
*Şekil 7:
Konum
Ekleme Ekranı*

Konum tanımlandıktan sonra, tarama sırasında sistem tarafından bulunan tüm kapılara isim verilen ekran açılır. (Şekil 8). Bu ekranda kapılarınıza istediğiniz ismi verebilirsiniz. Örn. “Bahçe”

Kurulumu yapan Yönetici tarafından belirlenen isim diğer kullanıcılar ve daire monitörü tarafına da aktarılır. Her kullanıcı konum ve kapı adını sonradan istediği gibi değiştirebilir.

Bu işlem sonucunda Kapı(lar)nın mobil telefon ile bağlantısı sağlanmıştır.

*Şekil 8:
Kapı İsim
Ekleme Ekranı*



6.3 ARAMA

Eklediğiniz kapılar aşağıdaki şekilde ki gibi ana sayfada görünecektir. İzlemek istediğiniz kapı simgesine dokunarak kapı görüntüsüne bağlanabilirsiniz. (Şekil 9)

Kapıların sağ üst köşesinde bulunan Rahatsız Etme simgesine dokunarak uygulamayı sessize alabilirsiniz. Uygulama sessize alındığında tekrar ses açılana kadar o kapı(lar)a ait çağrılar gelmez.

Uygulamanın sağ üst köşesinde bulunan zil ikonundan uygulama bildirimlerine ulaşabilirsiniz.



*Şekil 9:
Ana Ekran*

Kapı simgesine dokunduğunuzda ya da arama gelip cevapladığınızda konuşma ekranı açılır. (Şekil 10)

Ekranında kapı panelinin kamerasını izleyebilir, görüşme yapabilir, fotoğraf(📷) ve video(📹) çekebilir, kapı panelinin LED ışığını açıp kapatabilir(💡), kapıyı açabilir(🔑), mikrofonu(🔇) ve hoparlörü(🔊) açıp kapayabilirsiniz.

Şekil 10:
Konuşma Ekranı

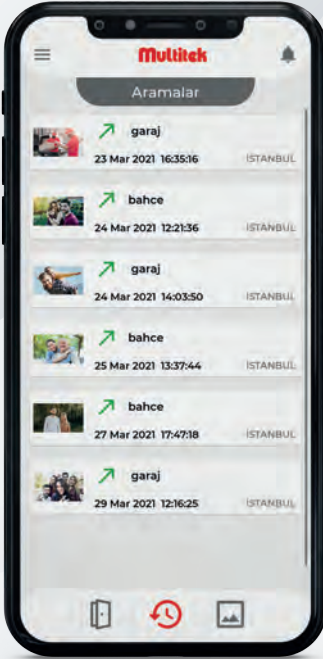


6.4 ARAMA VE MEDYA KAYITLARI

Ana ekranın alt tarafında kapı simgesinin yanında Aramalar ve Fotoğraflar simgesi bulunur.

Aramalar simgesine dokunduğunuzda açılan sayfada Gelen, Giden ve Cevapsız aramaları görürsünüz. (Şekil 11)

Arama sayfasında aramaları geri arayabilir veya silebilirsiniz.



*Şekil 11:
Son Aramalar*

Fotoğraflar sekmesinde daha önce çekmiş olduğunuz fotoğraf ve videoları görebilir veya silebilirsiniz. Kaydedilen fotoğraf ve videolar, arama ekranının üzerinde bulunan video ve kamera simgesine tıklanarak izlenir. (Şekil 12) Fotoğrafların ve videoların telefon hafızasına kaydedilmesi için Ayarlar menüsünden Uygulama Ayarları'na girip, "Fotoğraf ve videolar telefon galerisinde gösterilsin" kutucuğunu işaretleyip sağ alttaki "ok" simgesine basmanız gerekmektedir. (Şekil 13)



Şekil 12:
Fotoğraflar

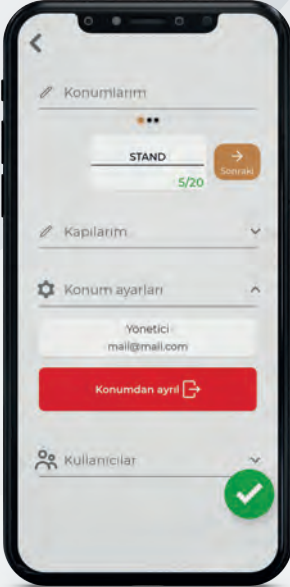


Şekil 13:
**Fotoğraf ve videolar
telefon galerisinde
gösterilsin**

6.5 KONUMDAN AYRILMA

Konumdan ayrılmak için Ayarlar menüsünden Kapılarım'a girin. Konum ayarları sekmesinde yer alan Konumdan ayrıl ikonuna tıklayarak konumdan ayrılın. Yönetici kullanıcısının konumdan ayrıldığı durumda, konum ve tüm diğer kullanıcılar silinir. (Şekil 14)

Kullanıcılar sekmesinde ilgili kullanıcı üzerine tıkladıktan sonra "Kullanıcı sil" butonuna tıklayarak, kullanıcıyı Yönetici olduğunuz konumdan çıkarabilirsiniz.



Şekil 14:
Konum Ayarları

6.6 BİLDİRİMLER

Ana sayfanın sağ üst köşesindeki zil ikonuna tıklayarak Bildirimler sayfasına ulaşabilirsiniz. (Şekil 15)

Bildirimler sayfasında konumunuzda gerçekleşen aktiviteler yer almaktadır (Yeni kullanıcı eklenmesi, kullanıcının konumdan ayrılması, konumun silinmesi vb.). Konum ve kullanıcılar hakkındaki tüm bildirimler konumda kayıtlı tüm kullanıcılara gider.

Şekil 15:
Bildirimler



6.7 KAPIYA YENİ KULLANICI DAVET ETME

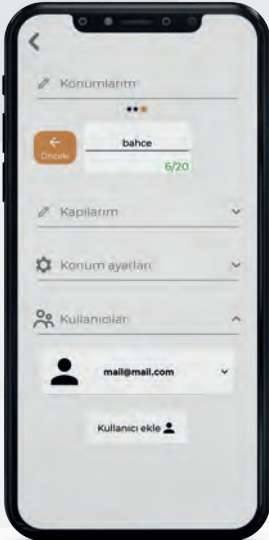
Kapıya yeni kullanıcı davet etme sadece kapının Yönetici kullanıcısı tarafından gerçekleştirilir. Yönetici olmayan kullanıcılar Konum'a başka kullanıcı davet etme veya konumdan kullanıcı çıkarma işlemlerini yapamazlar.

Kapıya kullanıcı eklemek için Ayarlar menüsünden Kapılarım'a girin.

Kullanıcılar sekmesini seçin ve Kullanıcı Ekle butonuna dokunun. (Şekil 16)

Çıkan sayfada eklemek istediğiniz kullanıcıyı e-posta adresini girin ve Gönder butonuna dokunun. (Dikkat: girilen e-posta adresi, kullanıcının Multitek Cloud uygulamasına kayıt olduğu e-posta adresi olmalıdır)

Eklenen kullanıcı Multitek Cloud uygulamasında Bildirimler sayfasına giderek Kabul Et simgesine tıkladığında projeye eklenir.



*Şekil 16:
Son Aramalar*

6.8 AYARLAR

(Şekil 17)

Profil Fotoğrafi

Bu bölümde profil fotoğrafınızı ekleyebilir veya güncelleyebilirsiniz.

Hesap ve Güvenlik Ayarları:

- Hesap ayarlarında kimlik ve telefon bilgilerinizi düzenleyebilirsiniz.
- Güvenlik ayarlarından şifre işlemlerinizi yapabilirsiniz. Hatalı girişleri ve hesabınıza bağlı mobil cihazları görüntüleyebilirsiniz.

Kapılarım:

- Bu menüden konum ve kapı isim bilgilerinizi düzenleyebilirsiniz.
- Konum bilgilerinizi silebilirsiniz.
- Yeni kullanıcılara davet gönderebilirsiniz.

Uygulama Ayarları:

- Uygulamanın ses ve titreşim ayarlarını yapabilirsiniz.
- Uygulama melodisini bu bölümde değiştirebilirsiniz.
- Android işletim sistemi için tema ayarlarını değiştirebilirsiniz.
- Çekilen fotoğraf ve videoları telefon galerisinde görüntüleyebilirsiniz.

Alarm:

Alarm ayarlarını düzenleyebilirsiniz.

Akıllı Ev:

Akıllı ev ayarlarını düzenleyebilirsiniz.

Gizlilik Sözleşmesi:

Gizlilik sözleşmesine ulaşabilirsiniz.

Görüş ve öneriler:

Görüş ve öneri kutucuğundan mesaj gönderebilirsiniz. Mailiniz Multitek Bulut ekibine ulaşacaktır.

Yardım:

Kullanım kılavuzuna ulaşabilirsiniz.



Şekil 17: Ayarlar

Multitek destek hattı

444 16 23

@ multitek_elektronik

f MultitekAS

Üretici Firma:

Multitek Elektronik San. ve Tic. A.Ş.

Adres:

Meclis mahallesi Atatürk Caddesi

No: 47 Sancaktepe 34785 İstanbul

+90 216 420 38 38

info@multitek.com.tr

www.multitek.com.tr